

Auto-ies.com : 30 véhicules vendus en ligne par mois

<http://www.journaldunet.com/0403/040310autoies.shtml>

Retour au [Journal du Net](#)

Auto-ies.com : 30 véhicules vendus en ligne par mois

Lancer l'impression

10/03/2004. Le groupe IES (Immatriculation-Equipement-Services), intermédiaire de 150 concessionnaires en Europe, a lancé la deuxième version de son site français marchand auto-ies.com. Le principe de vente reste le même : en ligne et par carte bleue, le client verse un acompte de 10 % du montant du véhicule sur un compte bloqué de la Banque Populaire. Puis, à réception du véhicule, il valide l'achat. "Avec le passage à la nouvelle version, nous voulions simplifier l'accès aux informations sur les produits et le service", explique Thierry Koenig, directeur général du groupe.

 En savoir plus

 Dossier

Automobile

[Le site](#)

[Auto-ies](#)

"La refonte du site a essentiellement permis d'enrichir la rubrique FAQ d'une quarantaine de réponses aux interrogations des internautes", précise-t-il. Le but était d'alléger la structure du call center (douze personnes aujourd'hui) pour trouver directement les réponses sur le site. En outre, la nouvelle version présente, notamment, 80 à 90 options de série en vente, des informations sur les lieux de livraison ainsi que sur les coloris disponibles.

"Trente ventes par mois sont réalisées en ligne", affirme Thierry Koenig, contre quatre il y a deux ans. Le groupe est conscient des opportunités d'avenir de la vente de véhicules en ligne. Selon une enquête récente de Benchmark Group sur l'automobile et le consommateur sur Internet, un internaute sur deux serait prêt à faire un achat en ligne. "Au second semestre de l'année, ajoute le directeur général, nous concentrerons nos efforts sur la vente en ligne de véhicules neufs en particulier".

Le budget de refonte du site s'est élevé à 400.000 euros et le référencement est assuré par [Referencement.com](#). Sur l'année 2002, le groupe IES avait réalisé un chiffre d'affaires de 46 millions d'euros et annonce une progression de 25 % pour 2003.

 En savoir plus

 Dossier

Automobile

[Le site](#)

[Auto-ies](#)

Rédaction, JDN

