



# Certificat

## Certificate

### Avis en ligne - Processus de collecte, modération et restitution des avis

Admission n°75959.1 du 5 juillet 2017

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

## IES

RUE DES ANCISES - ZAC DES ANCISES  
FR-03300 CREUZIER LE NEUF

a été évaluée et jugée conforme aux exigences des règles de certification  
NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte, modération et restitution des avis –  
NF 522 - Révision 0 et de la norme :  
NF Z74-501

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte, modération et restitution des avis - NF 522 - Révision 0 pour les activités de services suivantes :

### COLLECTE, MODERATION ET RESTITUTION DES AVIS EN LIGNE DES CONSOMMATEURS

#### Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont affichées.

Il n'y a pas de sélection effectuée dans les consommateurs pouvant déposer un avis, ni dans les avis publiés.

Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.

Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.

La société qui gère les avis ne peut pas les modifier.

Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.

Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.

Les avis sont présentés par défaut du plus récent au plus ancien.

Ce certificat NF Service, incluant son annexe, est valable jusqu'au **5 juillet 2020** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées. Ce certificat annule toute version antérieure.

CERTIF 1333.5 11/2014



SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**  
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité du  
certificat



**Avis en ligne - Processus  
de collecte, modération et  
restitution des avis**

# Annexe

Annexe de la décision de : Admission N° 75959.1 du 05/07/2017  
Date de fin de validité : 05/07/2020

**IES  
RUE DES ANCISES  
ZAC DES ANCISES  
FR-03300 CREUZIER LE NEUF**

**Catégorie : Site Internet**

Désignation	Adresse du site	Langue	Date Premiere Certification
IES	www.auto-ies.com	FR	05/07/2017